

**“МОНГОЛРОСЦВЕТМЕТ” ТӨҮГ-Т ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛД
ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН АЖЛЫН ТАЙЛАН**

/2024 оны 09 сарын 30-ны
өдрийн байдлаар/

“Монголросцветмет” ТӨҮГ нь өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагаа холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн үйл ажиллагааг сайжруулах зорилгоор энэхүү дүн шинжилгээг хийж гүйцэтгэв.

“Монголросцветмет” ТӨҮГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг байгууллагын <http://mongolros.mn/> цахим хуудасны “Бидэнтэй холбогдох”, фэйсбүүк хаяг, Холбоо барих утас 1145-8072, 1145-8380, бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

“Монголросцветмет” ТӨҮГ нь 2024 оны нэгдүгээр улиралд 1078 өргөдөл, 12 гомдол нийт 1090 өргөдөл, гомдол хүлээн авсан байна. Хүснэгтээр харуулбал:

№	Байгууллага	Тоо	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	ӨРГӨДӨЛ	1078	1056	22
2	ГОМДОЛ	12	11	1
	НИЙТ	1090	1067	23

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдлыг агуулгаар, дэлгэрэнгүй харуулбал:

№	АГУУЛГА	ТОО	ХУВЬ
АЖИЛЧДЫН НИЙГМИЙН АСУУДАЛ БОЛОН ХҮНИЙ НӨӨЦТЭЙ ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ			
1	АЖИЛЛАЖ БАЙСАН ТУХАЙ ТОДОРХОЙЛОЛТ АВАХ	2	0.2%
2	АЖЛЫН БАЙРНЫ ХӨДӨЛМӨРИЙН НӨХЦЛИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ	18	1.7%
3	АЖЛЫН БАЙРНЫ ТОДОРХОЙЛОЛТ	381	35.0%
4	ОРОН СУУЦТАЙ ХОЛБООТОЙ	37	3.4%
5	НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ШИМТГЭЛ ТӨЛСӨН ЛАВЛАГАА АВАХ	-	0%
6	АЖИЛД ТОМИЛОГДСОН, АЖЛААС ЧӨЛӨӨЛӨГДСӨН ТУШААЛЫН ХУУЛБАР ЛАВЛАГАА	111	10.2%
7	ЦАЛИНГИЙН ТОДОРХОЙЛОЛТ АВАХ	61	5.6%
8	ГОМДОЛ ГАРГАХ ТУХАЙ	12	1.1%
9	АЖИЛД ОРОХ ХҮСЭЛТ ГАРГАХ ТУХАЙ	339	31.1%
10	ТУСЛАМЖ ХҮСЭХ ТУХАЙ	23	2.1%
11	АХМАДЫН БҮРТГЭЛД БҮРТГҮҮЛЭХ ХҮСЭЛТ	54	5.0%
12	ЦАЛИНГИЙН ДУНДАЖ ТОДОРХОЙЛОХ, НӨХӨН ОЛГОВОРТОЙ ХОЛБООТОЙ	49	4.5%
13	ХҮСЭЛТ ГАРГАХ ТУХАЙ	3	0.3%
	НИЙТ	1090	100

2024 оны 09 сарын 30-ны өдрийн байдлаар нийт 1090 өргөдөл, гомдол ирсэнээс 1078 өргөдөл гомдол буюу 98.8% -ыг эцэслэн шийдвэрлэж хариу өгсөн.

23 өргөдөл судлагдаж байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй болно.

---oOo--